

Проблема – ржавая вода

В редакции газеты «Луховицкие вести» прошла очередная «прямая линия». На вопросы жителей по телефону отвечали генеральный директор предприятия «Водотеплоканализационное хозяйство» Анатолий Чернышов и начальник лаборатории питьевой воды ООО «ВТКХ» Татьяна Щербакова. Отопительный сезон проходит в районе без серьезных происшествий, в этом году продолжится работа по модернизации объектов предприятия. Эти и другие темы обсуждались в ходе двухчасовой беседы. Также во время «прямой линии» жители озвучили несколько проблемных вопросов.

Павел, Луховицы:
– Руководитель районной администрации Николай Исаенков в одном из своих недавних выступлений говорил, что сейчас рассматривается возможность модернизации котельной «Южная». Речь идет даже не о ремонте, а о строительстве новой. Расскажите об этом подробнее?

– Котельная «Южная» одна из самых крупных в нашем районе, и на ее модернизацию нужны большие затраты. В течение прошлого года и этого месяца мы встречались с инвесторами, которые хотели бы вложить в нее деньги. Каких-то конкретных предложений пока нет, поэтому мы будем продолжать работать в этом направлении. Сегодня предприятие развивается, совершенствуется, и это вселяет уверенность в завтрашнем дне. В прошлом году на территории района мы перевели на автоматизированную систему шесть котельных, что позволило сократить финансовые затраты и сделать их работу более надежной. На этот год тоже строим большие планы.

Владимир Александрович, Луховицы:

– Живу в доме 24 на улице Жуковского. В декабре стояла теплая погода. В квартирах было не просто тепло, а очень жарко. Жильцы были вынуждены даже открывать форточки. Почему не проводится регулировка подачи избытка тепла? Разве это экономно?

– С вопросами по перетопке отдельных домов мы сталкиваемся часто. Нами были направлены письма в «Луховицкую управляющую компанию ЖКХ», поскольку «Южная», как и другие наши котельные, работают согласно установленным нормативам и графику подачи тепла, зависящего от того, насколько холодно на улице. В домах температуру отопления обязаны регулировать обслуживающие организации. Если в вашей многоэтажке не установлен общедомовой узел учета тепловой энергии, вы платите за то тепло, которое поставляется по нормативу. В 56 домах установлены такие приборы, и, благодаря

им, можно регулировать подачу тепловой энергии.

Олеся, Луховицы:
– Живу в доме 42 на улице Мира. Очень часто из кранов течет ржавая вода. В чем причина?

– На предприятии «ВТКХ» есть лаборатория питьевой воды. Ее специалистами составлен план производственного контроля, который согласован с Роспотребнадзором, и мы регулярно проводим проверки качества воды. Когда сталкиваемся с тем, что она не соответствует норме, мы принимаем все необходимые меры, в том числе делаем промывку сетей.

Специалисты лаборатории придут к вам и посмотрят в чем причина. По улице Мира у нас до этого таких вопросов не возникало. Все звонки, поступившие от жителей в службу «05», отслеживаются, и работники нашего предприятия выезжают для того, чтобы изучить ситуацию. Возможно, ржавой вода становится не в наружных трубах, а во внутренних инженерных сетях дома, которые, к примеру, давно не промывались.

Елена Николаевна, Луховицы:

– Живу в доме 172а на улице Пушкина. Недавно два дня не было ни горячей, ни холодной воды. Почему нельзя было повесить на подъездах объявления? Отключения по выходным у нас происходят постоянно. В квартирах из кранов течет ржавая вода, которой невозможно пользоваться. Когда это закончится?

– У нас было аварийное отключение. Мгновенно предупредить жителей об этом не всегда возможно. Горячей воды не было из-за аварии на бойлерной, а холодная отключалась кратковременно. По поводу ржавой воды могу сказать, что это происходит из-за аварий. Мы регулярно проводим промывку сетей, но из-за того, что вода окисляется, все равно происходит отложение на стенках труб. Решением вашей проблемы мы займемся и со своей стороны примем все должные меры.

Вопрос очень серьезный. Чтобы заменить все сети в



городе и сделать так, чтобы не происходили отключения, нужны сотни миллионов рублей. Мы проводим эту работу планомерно. У нас нет возможности сделать всё и сразу.

Александр, Луховицы:
– Можно ли зимой менять батареи в квартирах?

– Батареи в отдельной квартире поменять можно, но общедомовые стояки в подъездах, которые идут с первого и до последнего этажа, конечно, нет. Также надо учитывать температуру воздуха снаружи. Если на улице сильные морозы, то с заменой батарей лучше повременить.

Наталья Владимировна, Луховицы:

– Хочу поставить в квартире АГВ и отказаться от оплаты услуг за отопление. Это возможно?

– С подобными обращениями мы уже сталкивались, но вопрос установки АГВ связан с «Мособлгазом». Если весь дом согласится перейти на газовые котлы, то «Мособлгаз» пойдет на то, чтобы выдать технические условия. Если обратятся 1-2 жильца, технические условия им выданы не будут.

Анатолий Андреевич, Луховицы:

– Уже 5 лет в доме 44 на улице Жуковского температура горячей воды не превышает 30 градусов. Когда она достигнет нормативов?

– По данному дому нужно разбираться. Мы проведем совместное совещание с представителями управляющей компании, приедем на место и проведем замеры. Если выяснится, что на входе в дом температура горячей воды соответствует нормативам, тогда этим вопросом должны заниматься управляющая компания и обслуживающая организация. Ваше обращение берем на контроль.

Хочу добавить, что мы очень часто сталкиваемся с

парадоксальной ситуацией. Сейчас в районной общественной приемной местного отделения партии «Единая Россия» проводятся встречи по вопросам ЖКХ, в которых принимают участие представители нашего предприятия, обслуживающих организаций и «Луховицкой управляющей компании ЖКХ», а также жители. Некоторые из них начинают говорить, что «в нашем доме уже 30 лет течет не горячая, а теплая вода». Начинаем разбираться и выясняем, что до этого обращений к нам не было. Получается, люди пользовались горячей водой недостаточной температуры и их до этого все устраивало. Призываю всех проявлять активность и не мириться с тем, если есть какие-то проблемы, которые касаются отопления или подачи горячей воды. Обращайтесь в управляющую компанию или напрямую к нам.

Николай Сергеевич, Красная Пойма:

– Часто между обслуживающими организациями и водотеплоканализационным хозяйством возникает спор. Если говорить о подаче тепла в дом, где именно заканчивается сфера влияния предприятия «ВТКХ» и начинается зона ответственности обслуживающих организаций?

– Есть федеральный закон № 190 «О теплоснабжении». В нем прописано, что балансовая ответственность ресурсоснабжающей организации, отвечающей за подачу тепла и воды, заканчивается на границе стены дома или территории участка собственника. Если есть общедомовой узел учета тепловой энергии, то границей ответственности для нас является он.

Константин Николаевич, Астапово:

– Есть ли какие-то законодательные меры, согласно которым можно заставить жителей установить

в квартирах счетчики учета потребления воды?

– Таких законодательных мер нет. Каждый собственник решает сам – ставить ему в квартире узел учета или нет.

Дмитрий, Луховицы:

– Живу в седьмом подъезде дома 28 на улице Мира. Утром вода вместо горячей течет еле теплая. Чтобы умыться или принять душ нужно подождать некоторое время и слить воду. В квартире стоят счетчики, и получается, что за горячую воду мы платим лишние деньги.

– Этот вопрос тоже надо рассматривать совместно с управляющей компанией и обслуживающей организацией. Если в других подъездах вода циркулирует нормально, и по ее температуре нет жалоб, то проблемой должны заняться работники обслуживающей организации. Получается, что циркуляция не доходит до этого стояка. Им нужно будет распределить тепло внутри дома так, чтобы оно в равной степени доставалось всем жильцам. Возможно также, что произошло завоздушивание. Ваше обращение мы тоже берем на контроль.

После проведения «прямой линии» специалисты лаборатории питьевой воды ООО «ВТКХ» совместно с представителями «Луховицкой управляющей компании ЖКХ» провели проверку в домах № 42 на улице Мира и № 172а на улице Пушкина. Она показала, что на входе в дома вода соответствует нормативу. По словам представителей ООО «ВТКХ», работниками «Луховицкой управляющей компании ЖКХ» и обслуживающей организации для решения проблем должны быть приняты меры по промывке внутренних инженерных сетей дома.

«Прямую линию» провел Александр Дрожжин
Фото Фары Тилияковой